

Пользовательское Соглашение

Лицо, вводящее необходимые данные в любой регистрационной форме на Сервисе, с одной стороны, (далее – **«Пользователь»**) и общество с ограниченной ответственностью «Нокта», владелец Сервиса (далее – **«Администратор»**), с другой стороны, заключают настоящее пользовательское соглашение, определяющие правила использования Сервиса.

1. Термины и определения

1.1. В настоящем пользовательском соглашении, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

Ресурсы: веб-сайт here-food.com и мобильные приложения Here is Food посредством которых можно сделать заказ и предзаказ еды, бронировать столик.

Пользователь— физическое лицо, использующее Сервис. Пользователем может быть любое дееспособное лицо.

Партнер - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие деятельность в сфере общественного питания и заключившие договор с Here is Food на размещение информации об предоставляемых услугах.

Заведение— бар, ресторан, кафе или иное заведение, бронирование которых доступно через Сервис.

Бронирование— заказ определенного столика в Заведении на определенную дату и определенное время с целью получить обслуживание в Заведении и с обязательством Пользователя прибыть в Заведение в указанные дату и время. Бронирование осуществляет посредством использования Сервиса.

Соглашение— настоящее пользовательское соглашение.

Стороны— Пользователь и Администратор.

Регистрация - стандартная процедура, когда Пользователь вводит свои данные и создает свой личный кабинет (учетную запись или “аккаунт”) на Ресурсах.

2. Заключение Соглашения

2.1. Текст Соглашения содержит все существенные условия договора и является публичной офертой.

2.2. Надлежащим акцептом оферты считается осуществление Пользователем использования Сервиса. После совершения акцепта Соглашение считается заключенным, а предусмотренные Соглашением согласия Пользователей предоставленными, в письменной форме.

2.3. Администратор автоматически осуществляет учет каждого акцепта.

Условия Соглашения

1. Предмет соглашения

1.1. Администратор предоставляет Пользователю право использовать Сервис по его прямому назначению, в том числе путем осуществления доступа к Сервису с помощью персональных компьютеров и мобильных устройств и использования открытых функций Сервиса, в том числе Предзаказа, Заказа на дом, Бронирования на срок, в течение которого Сервис, и его функции остаются доступны для Пользователя при условии соблюдения Пользователем условий Соглашения.

2. Правила использования Сервиса

2.1. Пользователь имеет право использовать Сервис в соответствии с настоящим Соглашением и не запрещенными законодательством способами. Пользователь обязан использовать Сервис добросовестно, соблюдая законные права и интересы Администратора и третьих лиц.

2.1.1. Посредством Ресурсов Пользователь имеет право использовать возможность найти товары и услуги Партнеров, в том числе еду (блюда) и напитки, услуги доставки и самовывоза (еды на вынос), услуги заказа столика и заказа столика с блюдами (с предварительным заказом блюд) и оформить Заказ.

2.1.2. Пользователь оплачивает Заказ непосредственно при получении напрямую Партнеру: наличными денежными средствами, банковской картой или иным способом, который может быть предоставлен Партнером.

2.1.3. После оформления Заказа обязательства по реализации товаров и услуг возникают непосредственно у Партнера Here is Food. Пользователь соглашается с тем, что Here is Food не несет ответственности за качество предоставляемых товаров и услуг Партнеров, за потерю или несохранность пользовательской информации, за сбои в работе платежных систем.

2.2. Пользователь получает право использовать Сервис «как есть» и «при возможности». Это означает, что Администратор:

2.2.1 не гарантирует отсутствие ошибок в работе Сервиса;

2.2.2. не несет ответственность за причинение любых убытков, которые возникли или могут возникнуть в связи с использованием Сервиса;

2.2.3. не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на

несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Администратора.

2.3. Пользователь осведомлен и согласен с тем, что Администратор не предоставляет никаких гарантий в отношении качества заказываемых посредством Сервиса товаров и услуг.

2.3.1. Любые отношения между Пользователем и Заведениями регулируются соответствующим договором, заключенным между Пользователем и Заведением и не являются предметом настоящего Соглашения.

2.3.2 Here is Food не несет ответственности за достоверность информации, предоставленной Партнерами.

2.3.3. Любые претензии относительно оказания Услуг и их качества должны предъявляться исключительно соответствующему Заведению (поставщику услуг).

2.4. Соглашение может быть изменено Администратором в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Пользователя, в связи с чем Администратор рекомендует Пользователям регулярно проверять условия Соглашения. Продолжение использования Сервиса Пользователем после внесения изменений в настоящее Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями.

2.5. Пользователь вправе принимать участие в рекламных акциях, проводимых Администратором в целях популяризации Сервиса и Заведений, на условиях, публикуемых Администратором при сообщении о проведении соответствующей рекламной акции.

2.6. Администратор оставляет за собой право в любой момент изменить, приостановить или прекратить предоставление Сервиса полностью или частично. Пользователь соглашается с тем, что Администратор не несет какой-либо ответственности перед Пользователем за изменение, приостановление или прекращение предоставления Сервиса.

3. Персональные данные Пользователя

3.1. При регистрации на Ресурсах Пользователь предоставляет следующую информацию: имя (и фамилию), адрес email, номер контактного телефона, адрес своего нахождения и/или адрес доставки товара.

3.1.1. Пользователь соглашается предоставить правдивую и полную информацию о себе в форме регистрации и соглашается с условиями Соглашения, путем проставления отметки в соответствующем поле акцепта «Согласен с пользовательским соглашением».

3.1.2. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Here is Food есть основания полагать, что предоставленная им информация неверна или неполна, Here is Food имеет право приостановить либо отменить регистрацию и/или отказать Пользователю в использовании Ресурсов.

3.1.3. При регистрации за Пользователем закрепляется логин и пароль для доступа в личный кабинет. Пользователь несет ответственность за безопасность своего логина и пароля, а также за все, что будет сделано в Ресурсах под его

логином и паролем. Пользователь обязуется немедленно уведомить Here is Food о случаях неразрешенного доступа в свой личный кабинет.

3.2. Пользователь, дает свое согласие Администратору на обработку персональных данных, предоставленных при совершении любых действий на Сервисе, а именно:

- 3.2.1. имя и фамилия;
- 3.2.2. адрес электронной почты;
- 3.2.3. город проживания/гражданство;
- 3.2.4. номер мобильного телефона.

3.3. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничную, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых требуется письменное согласие Пользователя.

3.4. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Сторонами обязательств по Соглашению, обеспечения Пользователя технической поддержкой, рассмотрения обращений и претензий, направления на адрес электронной почты и на указанный номер телефона Пользователя сообщений информационного и рекламного характера.

3.5. Пользователь может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, а также удалить или изменить свои персональные данные, направив Администратору соответствующее уведомление Администратору. При этом Пользователь понимает, что Администратор вправе продолжить использование такой информации в допустимых применимым законодательством случаях.

3.6. Администратор использует файлы cookies для целей облегчения пользования Сервисом, анализа и статистики действий Пользователя на Сервисе. Файлы cookies могут быть использованы для подсчета посещений Сервиса Пользователем, длительности пребывания на Сервисе, страницы Сервиса, которые посетил Пользователь, страница, с которой Пользователь пришел на Сервис. Файлы cookies будут сохраняться на компьютере Пользователя автоматически, если Пользователь не запретит этого, воспользовавшись настройками своего браузера.

3.7. Пользователь дает согласие на получение рекламных материалов от Администратора, либо от иных лиц по поручению Администратора, на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Пользователем в ходе использования Сервиса.

3.8. Администратор вправе предоставлять доступ к информации о Пользователе третьим лицам, включая трансграничную передачу, если такая передача необходима для исполнения Администратором обязательств перед Пользователем или для осуществления рекламных или информационных рассылок.

3.9. Администратор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц, путем ограничения доступа к такой информации иных Пользователей, сотрудников и партнеров Администратора, третьих лиц (за исключением предоставления

Администратором информации, необходимой для исполнения Администратором обязательств перед Пользователем, третьими лицами и соблюдения требований применимого законодательства), а также применения к таким лицам мер ответственности за несанкционированный доступ к таким данным.

3.10. Администратор вправе проводить статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем. Администратор вправе предоставлять доступ к таким исследованиям третьим лицам для осуществления таргетинга рекламы. Пользователь также может самостоятельно (при наличии технической возможности на устройстве Пользователя или в программных средствах на устройстве Пользователя) запретить устройству или программным средствам передавать через Сервис информацию, необходимую для осуществления таргетинга рекламы.

3.11. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных, Администратор вправе ограничить доступ Пользователя к некоторым или всем функциям Сервиса.

4. Интеллектуальные права

4.1. Сервис, его составляющие и отдельные компоненты (в том числе, но не ограничиваясь: программы для ЭВМ, базы данных, коды, лежащие в их основе ноу-хау, алгоритмы, элементы дизайна, шрифты, логотипы, а также текстовые, графические и иные материалы) являются объектами интеллектуальной собственности, охраняемыми в соответствии с законодательством Республики Беларусь и международным законодательством.

4.2. Любое использование Сервиса либо его составляющих допускается только на основании письменного разрешения правообладателя. Незаконное использование объектов интеллектуальной собственности влечет гражданскую, административную и уголовную ответственность.

4.3. Пользователь не вправе осуществлять в отношении Сервиса, его составляющих и компонентов воспроизведение (тиражирование и иное копирование), распространение, модификацию, переформатирование и иную переработку. Любые компоненты Сервиса запрещается использовать в составе других Сервисов, программных продуктов, поисковых систем, произведений и объектов смежных прав, копировать или использовать иным способом.

4.4. Here is Food вправе заблокировать доступ Пользователя к его/ее Личному кабинету по своему усмотрению без уведомления Пользователя, если есть предположение о том, что Пользователь нарушает условия настоящего Соглашения.

4.5. Here is Food вправе приостановить или прекратить предоставление услуг полностью или частично, по своему усмотрению, в том числе без предварительного уведомления Пользователя. При этом Here is Food не несет какой-либо ответственности за приостановление или прекращение предоставления услуг.

5. Прочие условия

1. 6.1. Настоящее Соглашение и его исполнение регулируются правом РБ.

2. 6.2. Все возможные споры между Сторонами, возникшие в связи с настоящим Соглашением, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности разрешить спор путем переговоров он подлежит рассмотрению судом по месту нахождения Администратора.

6.3. Любые вопросы, комментарии и иная корреспонденция Пользователя должны направляться Администратору по электронной почте. Администратор не несет ответственности и не гарантирует ответ на запросы, вопросы, предложения и иную информацию, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством.

6.4. Here is Food не несет ответственности за сведения, предоставленные и/или опубликованные Пользователем в разделе Отзывы и возможно в других общедоступных разделах.

6.4.1. Here is Food вправе размещать комментарии к отзывам Пользователя.

6.4.2. Here is Food вправе не размещать и/или удалять отзывы Пользователя, нарушающие законодательство РБ, и наносящие необоснованный ущерб интересам третьих лиц.

Пользовательское Соглашение

Лицо, вводящее необходимые данные в любой регистрационной форме на Сервисе, с одной стороны, (далее – «**Пользователь**») и общество с ограниченной ответственностью «Нокта», владелец Сервиса (далее – «**Администратор**»), с другой стороны, заключают настоящее пользовательское соглашение, определяющие правила использования Сервиса.

1. Термины и определения

1.1. В настоящем пользовательском соглашении, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

Ресурсы: веб-сайт here-food.com и мобильные приложения Here is Food посредством которых можно сделать заказ и предзаказ еды, бронировать столик.

Пользователь— физическое лицо, использующее Сервис. Пользователем может быть любое дееспособное лицо.

Партнер - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие деятельность в сфере общественного питания и заключившие договор с Here is Food на размещение информации об предоставляемых услугах.

Заведение— бар, ресторан, кафе или иное заведение, бронирование которых доступно через Сервис.

Бронирование— заказ определенного столика в Заведении на определенную дату и определенное время с целью получить обслуживание в Заведении и с обязательством Пользователя прибыть в Заведение в указанные дату и время. Бронирование осуществляется посредством использования Сервиса.

Соглашение— настоящее пользовательское соглашение.

Стороны— Пользователь и Администратор.

Регистрация - стандартная процедура, когда Пользователь вводит свои данные и создает свой личный кабинет (учетную запись или “аккаунт”) на Ресурсах.

2. Заключение Соглашения

2.1. Текст Соглашения содержит все существенные условия договора и является публичной офертой.

2.2. Надлежащим акцептом оферты считается осуществление Пользователем использования Сервиса. После совершения акцепта Соглашение считается заключенным, а предусмотренные Соглашением согласия Пользователей предоставленными, в письменной форме.

2.3. Администратор автоматически осуществляет учет каждого акцепта.

Условия Соглашения

1. Предмет соглашения

1.1. Администратор предоставляет Пользователю право использовать Сервис по его прямому назначению, в том числе путем осуществления доступа к Сервису с помощью персональных компьютеров и мобильных устройств и использования открытых функций Сервиса, в том числе Предзаказа, Заказа на дом, Бронирования на срок, в течение которого Сервис, и его функции остаются доступны для Пользователя при условии соблюдения Пользователем условий Соглашения.

2. Правила использования Сервиса

2.1. Пользователь имеет право использовать Сервис в соответствии с настоящим Соглашением и не запрещенными законодательством способами. Пользователь обязан использовать Сервис добросовестно, соблюдая законные права и интересы Администратора и третьих лиц.

2.1.1. Посредством Ресурсов Пользователь имеет право использовать возможность найти товары и услуги Партнеров, в том числе еду (блюда) и напитки, услуги доставки и самовывоза (еды на вынос), услуги заказа столика и заказа столика с блюдами (с предварительным заказом блюд) и оформить Заказ.

2.1.2. Пользователь оплачивает Заказ непосредственно при получении напрямую Партнеру: наличными денежными средствами, банковской картой или иным способом, который может быть предоставлен Партнером.

2.1.3. После оформления Заказа обязательства по реализации товаров и услуг возникают непосредственно у Партнера Here is Food. Пользователь соглашается с тем, что Here is Food не несет ответственности за качество предоставляемых товаров и услуг Партнеров, за потерю или несохранность пользовательской информации, за сбои в работе платежных систем.

2.2. Пользователь получает право использовать Сервис «как есть» и «при возможности». Это означает, что Администратор:

2.2.1 не гарантирует отсутствие ошибок в работе Сервиса;

2.2.2. не несет ответственность за причинение любых убытков, которые возникли или могут возникнуть в связи с использованием Сервиса;

2.2.3. не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на

несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Администратора.

2.3. Пользователь осведомлен и согласен с тем, что Администратор не предоставляет никаких гарантий в отношении качества заказываемых посредством Сервиса товаров и услуг.

2.3.1. Любые отношения между Пользователем и Заведениями регулируются соответствующим договором, заключенным между Пользователем и Заведением и не являются предметом настоящего Соглашения.

2.3.2 Here is Food не несет ответственности за достоверность информации, предоставленной Партнерами.

2.3.3. Любые претензии относительно оказания Услуг и их качества должны предъявляться исключительно соответствующему Заведению (поставщику услуг).

2.4. Соглашение может быть изменено Администратором в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Пользователя, в связи с чем Администратор рекомендует Пользователям регулярно проверять условия Соглашения. Продолжение использования Сервиса Пользователем после внесения изменений в настоящее Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями.

2.5. Пользователь вправе принимать участие в рекламных акциях, проводимых Администратором в целях популяризации Сервиса и Заведений, на условиях, публикуемых Администратором при сообщении о проведении соответствующей рекламной акции.

2.6. Администратор оставляет за собой право в любой момент изменить, приостановить или прекратить предоставление Сервиса полностью или частично. Пользователь соглашается с тем, что Администратор не несет какой-либо ответственности перед Пользователем за изменение, приостановление или прекращение предоставления Сервиса.

3. Персональные данные Пользователя

3.1. При регистрации на Ресурсах Пользователь предоставляет следующую информацию: имя (и фамилию), адрес email, номер контактного телефона, адрес своего нахождения и/или адрес доставки товара.

3.1.1. Пользователь соглашается предоставить правдивую и полную информацию о себе в форме регистрации и соглашается с условиями Соглашения, путем проставления отметки в соответствующем поле акцепта «Согласен с пользовательским соглашением».

3.1.2. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Here is Food есть основания полагать, что предоставленная им информация неверна или неполна, Here is Food имеет право приостановить либо отменить регистрацию и/или отказать Пользователю в использовании Ресурсов.

3.1.3. При регистрации за Пользователем закрепляется логин и пароль для доступа в личный кабинет. Пользователь несет ответственность за безопасность своего логина и пароля, а также за все, что будет сделано в Ресурсах под его

логином и паролем. Пользователь обязуется немедленно уведомить Here is Food о случаях неразрешенного доступа в свой личный кабинет.

3.2. Пользователь, дает свое согласие Администратору на обработку персональных данных, предоставленных при совершении любых действий на Сервисе, а именно:

- 3.2.1. имя и фамилия;
- 3.2.2. адрес электронной почты;
- 3.2.3. город проживания/гражданство;
- 3.2.4. номер мобильного телефона.

3.3. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничную, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых требуется письменное согласие Пользователя.

3.4. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Сторонами обязательств по Соглашению, обеспечения Пользователя технической поддержкой, рассмотрения обращений и претензий, направления на адрес электронной почты и на указанный номер телефона Пользователя сообщений информационного и рекламного характера.

3.5. Пользователь может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, а также удалить или изменить свои персональные данные, направив Администратору соответствующее уведомление Администратору. При этом Пользователь понимает, что Администратор вправе продолжить использование такой информации в допустимых применимым законодательством случаях.

3.6. Администратор использует файлы cookies для целей облегчения пользования Сервисом, анализа и статистики действий Пользователя на Сервисе. Файлы cookies могут быть использованы для подсчета посещений Сервиса Пользователем, длительности пребывания на Сервисе, страницы Сервиса, которые посетил Пользователь, страница, с которой Пользователь пришел на Сервис. Файлы cookies будут сохраняться на компьютере Пользователя автоматически, если Пользователь не запретит этого, воспользовавшись настройками своего браузера.

3.7. Пользователь дает согласие на получение рекламных материалов от Администратора, либо от иных лиц по поручению Администратора, на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Пользователем в ходе использования Сервиса.

3.8. Администратор вправе предоставлять доступ к информации о Пользователе третьим лицам, включая трансграничную передачу, если такая передача необходима для исполнения Администратором обязательств перед Пользователем или для осуществления рекламных или информационных рассылок.

3.9. Администратор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц, путем ограничения доступа к такой информации иных Пользователей, сотрудников и партнеров Администратора, третьих лиц (за исключением предоставления

Администратором информации, необходимой для исполнения Администратором обязательств перед Пользователем, третьими лицами и соблюдения требований применимого законодательства), а также применения к таким лицам мер ответственности за несанкционированный доступ к таким данным.

3.10. Администратор вправе проводить статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем. Администратор вправе предоставлять доступ к таким исследованиям третьим лицам для осуществления таргетинга рекламы. Пользователь также может самостоятельно (при наличии технической возможности на устройстве Пользователя или в программных средствах на устройстве Пользователя) запретить устройству или программным средствам передавать через Сервис информацию, необходимую для осуществления таргетинга рекламы.

3.11. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных, Администратор вправе ограничить доступ Пользователя к некоторым или всем функциям Сервиса.

4. Интеллектуальные права

4.1. Сервис, его составляющие и отдельные компоненты (в том числе, но не ограничиваясь: программы для ЭВМ, базы данных, коды, лежащие в их основе ноу-хау, алгоритмы, элементы дизайна, шрифты, логотипы, а также текстовые, графические и иные материалы) являются объектами интеллектуальной собственности, охраняемыми в соответствии с законодательством Республики Беларусь и международным законодательством.

4.2. Любое использование Сервиса либо его составляющих допускается только на основании письменного разрешения правообладателя. Незаконное использование объектов интеллектуальной собственности влечет гражданскую, административную и уголовную ответственность.

4.3. Пользователь не вправе осуществлять в отношении Сервиса, его составляющих и компонентов воспроизведение (тиражирование и иное копирование), распространение, модификацию, переформатирование и иную переработку. Любые компоненты Сервиса запрещается использовать в составе других Сервисов, программных продуктов, поисковых систем, произведений и объектов смежных прав, копировать или использовать иным способом.

4.4. Here is Food вправе заблокировать доступ Пользователя к его/ее Личному кабинету по своему усмотрению без уведомления Пользователя, если есть предположение о том, что Пользователь нарушает условия настоящего Соглашения.

4.5. Here is Food вправе приостановить или прекратить предоставление услуг полностью или частично, по своему усмотрению, в том числе без предварительного уведомления Пользователя. При этом Here is Food не несет какой-либо ответственности за приостановление или прекращение предоставления услуг.

5. Прочие условия

1. 6.1. Настоящее Соглашение и его исполнение регулируются правом РБ.

2. 6.2. Все возможные споры между Сторонами, возникшие в связи с настоящим Соглашением, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности разрешить спор путем переговоров он подлежит рассмотрению судом по месту нахождения Администратора.

6.3. Любые вопросы, комментарии и иная корреспонденция Пользователя должны направляться Администратору по электронной почте. Администратор не несет ответственности и не гарантирует ответ на запросы, вопросы, предложения и иную информацию, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством.

6.4. Here is Food не несет ответственности за сведения, предоставленные и/или опубликованные Пользователем в разделе Отзывы и возможно в других общедоступных разделах.

6.4.1. Here is Food вправе размещать комментарии к отзывам Пользователя.

6.4.2. Here is Food вправе не размещать и/или удалять отзывы Пользователя, нарушающие законодательство РБ, и наносящие необоснованный ущерб интересам третьих лиц.