**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

Настоящее Пользовательское соглашение (именуемое в дальнейшем «Соглашение») регулирует порядок и отношения по формированию и получению товаров и услуг (именуемых в дальнейшем «Заказ») c помощью сервиса «Here is food» (именуемым в дальнейшем «Сервис») в сети Интернет между организацией общественного питания зарегистрированной на Сервисе (именуемой в дальнейшем «Партнер»), и физическим и/или юридическим лицом (именуемым в дальнейшем «Пользователь»).

Для заключения Договора на оказание услуг необходимо произвести заказ.

Настоящее Соглашение приравнивается к договору, составленному в письменной форме и вступает в силу и регулирует порядок использования услуг Сервиса с момента выражения Пользователем согласия с его условиями путем регистрации на сайте www.here-food.com или путем оформления Заказа Пользователем после регистрации на сайте, а также путем оформления Заказа по телефону Call-центра Сервиса +375 44 721 66 94, +375 44 548 37 42

**1. Термины и определения**

В настоящем пользовательском соглашении, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

**Ресурсы** – веб-сайт here-food.com и мобильное приложение Here is Food посредством которых можно сделать заказ и предзаказ еды, бронировать столик.

**Пользователь** – физическое и/или юридическое лицо, использующее Сервис. Пользователем может быть любое дееспособное лицо.

**Партнер** – юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, осуществляющие деятельность в сфере общественного питания и заключившие договор с Here is Food на размещение информации об предоставляемых услугах.

**Заведение** – бар, ресторан, кафе или иное заведение, бронирование которых доступно через Сервис.

**Заказ** – запрос, отправленный посредством Сервиса на получение услуг по бронированию столика, заказ и/или предзаказ еды.

**Бронирование** – заказ определенного столика в Заведении на определенную дату и определенное время с целью получить обслуживание в Заведении и с обязательством Пользователя прибыть в Заведение в указанные дату и время. Бронирование осуществляет посредством использования Сервиса.

**Регистрация** – стандартная процедура, когда Пользователь вводит свои данные и создает свой личный кабинет (учетную запись или «аккаунт») на Сервисе.

**Служба-доставки** –юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, зарегистрированные на Сервисе и осуществляющие деятельность в сфере перевозки и доставки Заказов от Партнеров Пользователям в пределах Зоны обслуживания.

**Файлы cookies** – текстовые файлы с данными Пользователя, которые записываются в браузере.

**Администратор Сервиса** – лица, уполномоченные Владельцем Сервиса осуществлять от его имени управление и использование Сервиса.

**2. Предмет Пользовательского Соглашения**

Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю услуг по формированию и получению товаров и услуг.

Право использовать Сервис предоставляет Пользователю по его прямому назначению, в том числе путем осуществления доступа к Сервису с помощью персональных компьютеров и мобильных устройств и использования открытых функций Сервиса, в том числе Предзаказа, Заказа на дом, Бронирования на срок, в течение которого Сервис, и его функции остаются доступны для Пользователя при условии соблюдения Пользователем условий Соглашения.

Соглашение может быть изменено и (или) дополнено Сервисом в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. При этом продолжение использования Сервиса после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение, означает согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями. Соглашение является открытым и общедоступным документом. Настоящая редакция Соглашения вступает в силу с момента её размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения располагается на странице по адресу [www.here-food.com](http://www.here-food.com/) Продолжение использования Сервиса Пользователем после внесения изменений в настоящее Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями.

**3. Описание услуг**

Сервис «Here-food.com» является интерактивным сайтом, ориентированным на Пользователей персональных компьютеров и мобильных устройств, предоставляющим доступ Пользователю к единой информационной системе заказов, которая предлагает Пользователям широкие возможности для поиска и оформления Заказа.

Сервис носит информационный характер и это в первую очередь сервис выбора. Сервис даёт Пользователю возможность выбирать из крайне широкого ассортимента товаров предоставляемые Партнерами, знакомиться с отзывами и независимыми рейтингами, обмениваться информацией.

Способы оплаты по получению товаров и услуг:

- непосредственно при получении заказа от Службы-доставки Партнера наличными денежными средствами, банковской картой или иными способами, предоставленными Поставщиком на сайте.

- средствами с банковских карт Visa или MasterCard. Оплату данным способом обеспечивает процессинговый центр bePaid.

Обработка полученных от вас конфиденциальных данных (реквизиты карты, регистрационные данные и т.д.) производится в процессинговом центре. Таким образом, никто, даже Сервис не может получить ваши персональные и банковские данные.

Для оплаты банковской картой необходимо внести информацию в следующие поля:

- выбрать тип платёжной системы (Visa, MasterCard);

- указать номер карты (16 цифр на лицевой стороне карты);

- ввести CVC / CVV номер\*, который напечатан на обратной стороне карты;

- имя и фамилию владельца карты (в точности так же, как они написаны на лицевой стороне карты);

- срок действия карты, который написан на лицевой стороне вашей карты;

- CVC / CVV номер – это три цифры, расположенные на обратной стороне карты, на полосе с подписью.

В случае отказа Пользователя от Заказа, либо в случае нарушения Партнерами условий предоставления товаров или услуг, в случае одностороннего отказа от реализации продукции, нарушения срока доставки или несоответствия качества продукции и т.п., Пользователь обязан незамедлительно сообщить в Сервис по e-mail адресу: info@here-food.com или по тел. ++375447216694 (9:00 – 20:00 по будням и 10:00 – 19:00 по выходным) о своём отказе от Заказа и требовании вернуть уплаченные денежные средства.

Возврат денежных средств осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения требования от Пользователя.

**4. Заключение Соглашения**

Текст Соглашения содержит все существенные условия договора и является публичной офертой.

Надлежащим акцептом оферты считается осуществление Пользователем использования Сервиса. После совершения акцепта Соглашение считается заключенным, а предусмотренные Соглашением согласия Пользователей предоставленными, в письменной форме.

**5. Правила использования Сервиса**

Пользователь имеет право использовать Сервис в соответствии с настоящим Соглашением и незапрещенными законодательством способами. Пользователь обязан использовать Сервис добросовестно, соблюдая законные права и интересы Сервиса и третьих лиц.

Посредством Ресурсов Пользователь имеет право использовать возможность найти товары и услуги Партнеров, в том числе еду (блюда) и напитки, услуги доставки и самовывоза (еды на вынос), услуги заказа столика и заказа столика с блюдами (с предварительным заказом блюд) и оформить Заказ.

Пользователь оплачивает Заказ непосредственно при получении напрямую наличными денежными средствами Службе-доставки, банковской картой на расчетный счет Сервиса или иным способом, который может быть предоставлен Сервисов.

После оформления Заказа обязательства по реализации товаров и услуг возникают непосредственно у Сервиса Here is Food. Пользователь соглашается с тем, что Here is Food не несет ответственности за качество предоставляемых товаров и услуг Партнеров, за потерю или не сохранность пользовательской информации, за сбои в работе платежных систем.

Пользователь получает право использовать Сервис «как есть» и «при возможности». Это означает, что Администратор:

- не гарантирует отсутствие ошибок в работе Сервиса;

- не несет ответственность за причинение любых убытков, которые возникли или могут возникнуть в связи с использованием Сервиса;

- не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Администратора.

Пользователь осведомлен и согласен с тем, что Сервис не предоставляет никаких гарантий в отношении качества заказываемых посредством Сервиса товаров и услуг. За качество предоставленных Заказов в адрес Пользователя ответственность несет Партнер.

Любые отношения между Пользователем и Партнерами Сервиса регулируются соответствующим договором, заключенным между Пользователем и Партнером и не являются предметом настоящего Соглашения.

Сервис не несет ответственности за достоверность информации, предоставленной Партнерами.

Любые претензии относительно оказания услуг и их качества должны предъявляться исключительно соответствующему Партнеру (Поставщику товаров и услуг).

Пользователь вправе принимать участие в рекламных акциях, проводимых Сервисом в целях популяризации непосредственно самого Сервиса и его Партнеров на условиях, публикуемых администратором Сервиса при сообщении о проведении соответствующей рекламной акции.

Сервис оставляет за собой право в любой момент изменить, приостановить или прекратить предоставление услуг на своем Сервисе полностью или частично. Пользователь соглашается с тем, что Сервис не несет какой-либо ответственности перед Пользователем за изменение, приостановление или прекращение предоставления Сервиса.

**6. Регистрация Пользователя**

Регистрация Пользователя на Сервисе является добровольной и бесплатной. Указывая свои e-mail и номер телефона при регистрации на Сервисе, Пользователь соглашается получать уведомления от Сервиса посредством E-mail-рассылок и SMS-рассылок. Пользователь несет персональную ответственность за сохранность и безопасность своего пароля и логина. Сервис не несет ответственности и не гарантирует безопасность, созданной учетной записи Пользователя в случаях: передачи третьим лицам (умышленно или по неосторожности) пароля и логина; доступа третьих лиц к учетной записи Пользователя с использованием программных средств, позволяющих осуществить подбор и/или раскодирование пароля и логина; доступа третьих лиц к учетной записи Пользователя путем простого подбора пароля и логина.

Сервис имеет право приостановить или отменить регистрацию Пользователя и отказать ему в пользовании Сервисом без объяснения причин.

При регистрации на Сервисе Пользователь предоставляет следующую информацию: имя и фамилию для физических лиц, наименование организации для юридических лиц, адрес Е-mail, номер контактного телефона, адрес своего нахождения и/или адрес доставки товара.

Пользователь соглашается предоставить правдивую и полную информацию о себе в форме регистрации и соглашается с условиями Соглашения, путем проставления отметки в соответствующем поле акцепта «Согласен c пользовательским соглашением».

Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Сервиса есть основания полагать, что предоставленная им информация неверна или неполна, Сервис имеет право приостановить либо отменить регистрацию и/или отказать Пользователю в использовании Сервиса.

Пользователь, дает свое согласие Сервису на обработку персональных данных, предоставленных при совершении любых действий на Сервисе, а именно:

- при регистрации на Сайте – имя и фамилия, адрес электронной почты, город проживания/гражданство, номер мобильного телефона.

- при оформлении заказа по телефону – имя, телефон, полный адрес доставки, включающий название населенного пункта, улицы (проспекта и прочее), номер дома (включая корпус, строение, прочее), подъезда, квартиры, этаж, код домофона.

- при совершении оплаты заказа – информацию о своих банковских картах.

- при изменении данных в разделе «Персональные настройки» - имя, фамилия, адрес электронной почты, телефон, дата рождения, логин, пароль.

Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничную, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых требуется письменное согласие Пользователя.

Обработка персональных данных производится в целях исполнения Сторонами обязательств по Соглашению, обеспечения Пользователя технической поддержкой, рассмотрения обращений и претензий, направления на адрес электронной почты и на указанный номер телефона Пользователя сообщений информационного и рекламного характера.

Пользователь может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, а также удалить или изменить свои персональные данные, направив администратору Сервиса соответствующее уведомление. При этом Пользователь понимает, что Сервис вправе продолжить использование такой информации в допустимых применимым законодательством случаях.

Администратор Сервиса использует файлы cookies для целей облегчения пользования Сервисом, анализа и статистики действий Пользователя на Сервисе. Файлы cookies могут быть использованы для подсчета посещений Сервиса Пользователем, длительности пребывания на Сервисе, страницы Сервиса, которые посетил Пользователь, страница, с которой Пользователь пришел на Сервис. Файлы cookies будут сохраняться на компьютере Пользователя автоматически, если Пользователь не запретит этого, воспользовавшись настройками своего браузера.

Пользователь дает согласие на получение рекламных материалов от Сервиса, либо от иных лиц по поручению администратора Сервиса на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Пользователем в ходе использования Сервиса.

Сервис вправе предоставлять доступ к информации о Пользователе третьим лицам, включая трансграничную передачу, если такая передача необходима для исполнения Сервисом обязательств перед Пользователем или для осуществления рекламных или информационных рассылок.

Сервис вправе проводить статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем. Сервис вправе предоставлять доступ к таким исследованиям третьим лицам для осуществления таргетинга рекламы. Пользователь также может самостоятельно (при наличии технической возможности на устройстве Пользователя или в программных средствах на устройстве Пользователя) запретить устройству или программным средствам передавать через Сервис информацию, необходимую для осуществления таргетинга рекламы.

В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных, Сервис вправе ограничить доступ Пользователя к некоторым или всем функциям Сервиса.

**7. Интеллектуальные права**

Сервис, его составляющие и отдельные компоненты (в том числе, но не ограничиваясь: программы для ЭВМ, базы данных, коды, лежащие в их основе ноу-хау, алгоритмы, элементы дизайна, шрифты, логотипы, а также текстовые, графические и иные материалы) являются объектами интеллектуальной собственности, охраняемыми в соответствии с законодательством Республики Беларусь и международным законодательством.

Любое использование Сервиса либо его составляющих допускается только на основании письменного разрешения правообладателя. Незаконное использование объектов интеллектуальной собственности влечет гражданскую, административную и уголовную ответственность.

Пользователь не вправе осуществлять в отношении Сервиса, его составляющих и компонентов воспроизведение (тиражирование и иное копирование), распространение, модификацию, переформатирование и иную переработку. Любые компоненты Сервиса запрещается использовать в составе других Сервисов, программных продуктов, поисковых систем, произведений и объектов смежных прав, копировать или использовать иным способом.

Сервис вправе заблокировать доступ Пользователя к его/ее Личному кабинету по своему усмотрению без уведомления Пользователя, если есть предположение о том, что Пользователь нарушает условия настоящего Соглашения.

Сервис вправе приостановить или прекратить предоставление услуг полностью или частично, по своему усмотрению, в том числе без предварительного уведомления Пользователя. При этом Сервис не несет какой-либо ответственности за приостановление или прекращение предоставления услуг.

**8. Обязанности сторон**

Пользователь обязуется:

- надлежащим образом соблюдать условия настоящего Соглашения.

- не размещать на Сервисе материалы, содержащие оскорбления, клевету, нецензурные выражения, или иные противоречащие нормам морали материалы.

- не вводить в заблуждение Сервис и Партнеров, заведомо зная о неисполнении запроса и/или Заказа.

- не проводить рассылок сообщений рекламного, информационного и других типов без согласия с Сервером.

Сервис или администратор Сервиса обязуется:

- осуществлять текущее управление Сервисом и определять порядок его использования.

- определять состав, его структуру и внешний вид.

- разрешать и ограничивать доступ к ресурсам Сервиса, осуществлять иные принадлежащие ей права.

**9. Ответственность сторон**

Сервис не несет ответственности за достоверность информации, указанной при регистрации Пользователя. Пользователь соглашается с тем, что Сервис не несет ответственности за качество поставляемых Заказов за задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, а также за работу процессингового центра bePaid.

Обстоятельствами, исключающими ответственность Сторон за невыполнение обязательств, являются обстоятельства непреодолимой силы или иные не зависящие от воли Сторон обстоятельства.

Сервис не несет ответственности за любые прямые либо косвенные убытки, произошедшие из-за использования либо невозможности использования информации на сайте; из-за несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; из-за мошеннической деятельности третьих лиц в корыстных целях.

**10. Прочие условия**

В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Пользователь и администрация Сервиса приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат рассмотрению в Экономическом суде по месту нахождения Компании в порядке, установленном действующим законодательством Республики Беларусь. Применимое право – право Республики Беларусь.

Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Пользователь подтверждает, что осведомлен о том, что Сервис может содержать материалы, ориентированные только на совершеннолетних и дееспособных лиц.

Если какое-либо из положений настоящего Соглашения будет признано недействительным, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящего Соглашения.

Все вопросы, замечания, предложения, связанные с работой и функционированием Сервиса могут быть направлены в электронном виде или по почте info@here-food.com(При бронирование цены на сайте могут незначительно отличаться от цен в самом заведении)