**ДОГОВОР**

**оказания услуг по размещению рекламной информации в сети Интернет на сайте www.here-food.com**

Общество с ограниченной ответственностью «Restos», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Давидoвской К., действующего на основании Устава, заключает настоящий Публичный договор (далее по тексту – Договор) с любым лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик»

**Заказчиком в рамках настоящего договора выступает** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие деятельность в сфере общественного питания и заключивший настоящий договор

Договор является соглашением об оказании услуг по размещению на возмездной основе рекламной информации Заказчика, заключаемым путем публичной оферты, и регламентирует порядок оказания таких услуг и обязательства Сторон.

Текст настоящего Договора размещается Исполнителем в сети Интернет на веб-сайте по адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Термины и сокращения, используемые в настоящем Договоре:**

**Сайт –** веб-сайт информационный ресурс www.here-food.com и мобильныe приложения Here is Food, посредством которых можно сделать заказ и предзаказ еды, бронировать столик во всех зарегистрированных на данном веб-сайте заведениях.

**Гиперссылка –** адрес веб-сайта Заказчика, который будет загружен в отдельном окне браузера после нажатия курсором на рекламную информацию Заказчика.

**Рекламная информация** – текстовые объявления, графические или иные материалы, баннеры и т.д., содержащие информацию о Заказчике или о реализуемых им товарах, оказываемых услугах, выполняемых работах, размещаемые на сайте. К рекламной информации относятся также гиперссылки.

**Рекамные материалы** – рекламная информация Заказчика в графическом и/или текстовом формате.

**Пользователь** – посетитель информационных ресурсов в сети Интернет.

**Клиент** – обладающее достаточной дееспособностью для совершения сделки лицо, вводящее необходимые данные в любой регистрационной форме на Сайте и являющееся потребителем услуг и/или имеющее намерение заказать услуги по заключенному Договору.

**Счет-протокол оказанных услуг** – выставляемый Исполнителю счет на оплату услуг по настоящему Договору, в котором указываются за период оказанные услуги и их стоимость по настоящему договору.

**1.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

* 1. Исполнитель по поручению Заказчика обязуется оказать услуги по размещению рекламной информации Заказчика в сети Интернет на сайте  [www.here-food.com,](http://www.relax.by/) оказать иные услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим договором, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги Исполнителя в сроки и на условиях определенных настоящим договором.
	2. При необходимости Исполнитель по согласованию с Заказчиком вправе оказывать последнему иные услуги, включая консультационные, за дополнительную плату.
	3. Конкретное наименование услуг, сроки, период и стоимость оказанных услуг указываются в Счетах-протоколах согласования цен. Дополнительные услуги и их цены согласовываются перед началом их оказания. Дополнительные услуги и их цены согласовываются путём переписки по електроной почте.

**2.ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

* 1. Настоящий Договор является публичным договором, в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг по размещению рекламной информации в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за их оказанием.
	2. Размещение текста настоящего Договора на веб-сайте по адресу: www.here-food.com является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор .
	3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок .
	4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком заказанных им услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором .
	5. Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме.

**3.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. оказывать Заказчику услуги в объеме и в сроки, согласованные Сторонами и указанные в Счете-Протоколе согласования цены или ином аналогичном документе на оплату услуг Исполнителя;

3.1.2. осуществлять при необходимости консультационную поддержку Заказчика по вопросам размещения и изменения рекламной информации с 9.00 до 18.00 в рабочие дни;

3.1.3. направлять Заказчику Акт сдачи-приемки оказанных услуг в сроки и порядке, установленные Договором.

3.1.4. обеспечить Заказчику доступ к рекламной информации, размещенной на сайте в течение периода сотрудничества с Исполнителем.

 3.1.5. осуществлять контроль за пользованием данного ресурса клиентами, вести учет по заказу еды (блюд) и напитков, услуг доставки и самовывоза (еды на вынос), услуг заказа столика и заказа столика с блюдами (с предварительным заказом блюд).

* 1. Исполнитель вправе:

3.2.1. не приступать или приостановить оказание услуг, а также отказаться от исполнения Договора и потребовать возмещения затрат и убытков в случаях, когда нарушение Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору препятствует его исполнению, в том числе при просрочке оплаты Заказчиком услуг по настоящему Договору, непредоставлении Заказчиком необходимых сведений.

3.2.2. перенести срок размещения рекламных материалов на количество дней вынужденного простоя в случае несвоевременного согласования Заказчиком материалов;

3.2.3. отказаться от размещения рекламных материалов Заказчика, содержащих информацию или ссылку на информацию, противоречащую законодательству по месту регистрации Исполнителя.. При этом Исполнитель не обязан проверять рекламные материалы Заказчика на предмет соответствия действующему законодательству по месту регистрации Исполнителя.

3.2.4. отказаться от размещения рекламных материалов Заказчика в случае осуществления Заказчиком деятельности, аналогичной деятельности Исполнителя;

3.2.5. удалить любую информацию Заказчика, размещенную на сайте, в случае неоплаты Заказчиком услуг;

3.2.6. в одностороннем порядке изменять стоимость своих услуг с последующим информированием Заказчика об этом. Информирование может осуществляться любым способом, в том числе путем направления уведомления по электронной почте либо размещения уведомления на сайте;

3.2.7. в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор. Изменения настоящего договора вступают в силу через 30 дней после их размещения на интернет сайте.

* 1. Заказчик обязуется:

3.3.1. предоставить достоверную уставную информацию при регистрации на сайте Исполнителя;

3.3.2. оплачивать услуги Исполнителя в порядке, размере и в сроки, предусмотренные в Счете-протоколе оказанных услуг;

3.3.3. обеспечивать сохранность и неразглашение конфиденциальной информации, полученной от Исполнителя или ставшей известной Заказчику в связи с исполнением Договора;

3.3.4. предоставить Исполнителю копию свидетельства о государственной регистрации и устав Заказчика, лицензии Заказчика в случае, если деятельность Заказчика подлежит лицензированию, копии сертификатов, если рекламируются товары (работы, услуги), подлежащие сертификации, иные документы согласно законодательству по месту регистрации Исполнителя.

3.3.5. при размещении на сайте гипертекстовой ссылки на информационный ресурс Заказчика обеспечить размещение на данном ресурсе информации о полном наименовании Заказчика, его организационно-правовой форме, учетном номере налогоплательщика, лицензии, сертификатах, сведений о регистрации в Торговом реестре либо Реестре бытовых услуг, а также иной информации, сведений и документов в соответствии с законодательством по месту регистрации Исполнителя.

В случае невыполнения указанного обязательства Заказчик самостоятельно несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством по месту ригистрации Исполнителя.

3.3.6. подписывать представленные Исполнителем Счет-протокол оказанных услуг либо представить мотивированный отказ от подписания в течение 5 рабочих дней;

3.3.7. в случае получения уведомления Исполнителя о нарушении Заказчиком законодательства о торговле, рекламе и/или защите прав потребителя устранять нарушения в течение 3 (трех) рабочих дней.

В случае невыполнения указанного обязательства Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, а Заказчик обязуется возместить Исполнителю реальный ущерб и упущенную выгоду.

3.3.8. уведомлять Исполнителя посредством электронной почты о приостановлении либо прекращении размещения информации не менее чем за 10 (десять) календарных дней до наступления очередного периода размещения.

3.4. Заказчик вправе:

* + 1. проверять ход и качество оказания услуг Исполнителем, не вмешиваясь в его хозяйственную деятельность;
		2. получать от Исполнителя консультации, связанные с размещением рекламной информации, посредством телефонной или электронной связи.

**4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется в соответствии с действующими у Исполнителя тарифами и указывается в интернет сайте. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменять тарифы на оказание услуг по настоящему Договору. При этом стоимость услуг, не подлежит изменению в течение 30 дней.

4.2. Оплата услуг производится Заказчиком в валюте страны Исполнителя за фактически оказанные услуги, за которые Заказчик получил вознагрождения от третьих лиц, использующих Сервис Исполнителя в порядке 100% оплаты, если иные условия оплаты не согласованы в Счете-протоколе согласования цены.

Сроки оплаты согласовываются сторонами в Счете-протоколе согласования цены.

4.3. Счет-протокол оказанных услуг по размещению рекламной информации направляется Заказчику для оплаты ежемесячно по факту оказания услуг до 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным. Счет-протокол оказанных услуг выставляется последним днём отчетного месяц.

4.4. При просрочке Заказчиком оплаты услуг по выставленному Счету-протоколу оказанных услуг и изменения тарифов Исполнителя в указанный период Исполнитель имеет право потребовать от Заказчика оплаты услуг по новым тарифам. В случае отказа Заказчика от оплаты услуг по новым тарифам Исполнитель имеет право отказаться от оказания услуг.

**5. СДАЧА-ПРИЕМКА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

5.1. Подтверждением оказанных услуг является Счет-протокол оказанных услуг направляемый Исполнителем Заказчику не позднее 10-ого числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг, посредством электронных каналов связи (с электронных адресов Исполнителя на электронный адрес Заказчика, указанный в реквизитах Договора. Под электронными адресами Исполнителя понимаются любые электронные адреса с доменным именем here-food.com, размещенным после символа @) с использованием факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи.

5.2. Заказчик соглашается с тем, что Счет-протокол оказанных услуг составляется Исполнителем в одностороннем порядке в соответствии с действующим законодательством по месту регистрации Исполнителя.

5.3. При направлении Исполнителем Счета-протокола оказанных услуг Заказчик обязуется рассмотреть подписать и оплатить его в течение 5 рабочих дней либо в тот же срок представить мотивированные возражения от подписания Акта.

5.4. При неподписании Счета-протокола оказанных услуг либо непредставлении мотивированных возражений в срок, указанный в п. 5.3. Договора, услуги считаются оказанными надлежащим образом, принятыми Заказчиком в полном объеме без возражений. При этом датой приемки оказанных услуг считается последний день срока, установленного Договоров для подписания Счета-протокола оказанных услуг.

**6.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За нарушение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством по месту регистрации Исполнителя и настоящим Договором.

6.2. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты пени в размере 0,2% от неоплаченной (несвоевременно оплаченной) стоимости услуг за каждый день просрочки.

6.3. При возникновении у Заказчика замечаний по размещению рекламной информации Исполнитель устраняет эти замечания по письменной заявке Заказчика, направленной по электронной почте, в которой описывается характер замечаний. Срок устранения замечаний устанавливается Сторонами в электронной переписке. В случае недостижения Сторонами согласия по поводу установления срока устранения замечаний данный срок считается равным 7 (семи) рабочим дням и начинает действовать с момента получения Исполнителем соответствующего уведомления.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности (полностью или частично), если невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств произошло вследствие непреодолимой силы, принятия нормативных-правовых актов, устанавливающих запреты или ограничения, землетрясения, наводнения и/или других стихийных бедствий, транспортных катастроф и иных обстоятельств, возникших после заключения настоящего договора, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

6.5. Исполнитель не несет ответственности за содержание рекламной информации, предоставленной Заказчиком для размещения на сайте Исполнителя, а равно за содержание информации, размещенной на информационных ресурсах Заказчика.

6.6. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за возможные нарушения законодательства в сфере интеллектуальной собственности и иных норм законодательства по месту регистрации Исполнителя, связанных с фактом размещения рекламной информации Заказчика на сайте.

6.7. Заказчик самостоятельно несет ответственность за наличие у него свидетельства о государственной регистрации, всех необходимых в соответствии с законодательством лицензий, сертификатов, разрешений и согласований государственных органов для занятия рекламируемым видом деятельности (реализации рекламируемых товаров), а также на размещение рекламы производимых Заказчиком товаров, работ, услуг на Сайте.

6.8. В случае предъявления к Исполнителю претензий со стороны государственных органов либо третьих лиц Заказчик обязан незамедлительно представить документы, а также иные доказательства, подтверждающие авторское право Заказчика на рекламные материалы, а также иные документы, подтверждающие соблюдение законодательства и прав третьих лиц.

6.9. Заказчик возмещает Исполнителю любые убытки, понесенные Исполнителем в связи с размещением на сайте Исполнителя рекламных материалов Заказчика, содержание которых противоречит законодательству по месту регистрации Исполнителя и соблюдению прав третьих лиц в течение 5 (пяти) банковских дней со дня выставления соответствующей претензии.

6.10. Исполнитель не несет ответственности по претензиям Заказчика к качеству соединения с сетью Интернет, связанным с качеством функционирования сетей Интернет-провайдеров, с функционированием оборудования и программного обеспечения Заказчика и другими обстоятельствами, находящимися вне компетенции Исполнителя.

**7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

7.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего договора, Стороны решают путем переговоров, а при невозможности разрешения споров и разногласий – в судебных инстанциях по месту регистрации Исполнителя.

7.2. Сторона, которая полагает, что ее права по договору нарушены, обязана предъявить претензию второй стороне. Претензия предъявлена надлежащим образом, если направлена другой стороне любым способом, позволяющим установить личность отправителя и факт вручения корреспонденции получателю. Факт возврата корреспонденции с указанием на отсутствие получателя не препятствует обращению в суд. Приложение к претензии копий документов, обосновывающих и подтверждающих предъявленные требования, если данные документы имеются в наличии у второй стороны, не является обязательным.

7.3. Сторона, получившая претензию, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня ее получения письменно уведомляет вторую сторону о результатах ее рассмотрения. Неполучение ответа либо мотивированных возражений на претензию в установленный срок рассматривается как согласие с претензией и изложенными в ней обстоятельствами.

**8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством по месту регистрации Исполнителя.

8.2. Использование любой текстовой и графической информации, созданной Исполнителем для Заказчика и размещенной на сайте, допускается только с письменного разрешения Исполнителя.

8.3. Документы, полученные посредством факсимильной, электронной связи, имеют полную юридическую силу при условии представления оригиналов в течение 14 дней с даты подписания документов.

8.4. Стороны настоящего Договора признают, что документы, заверенные факсимильным воспроизведением подписи уполномоченного лица Исполнителя и скрепленные оттиском печати «Для документов», включая Акты приемки-передачи оказанных услуг, являются подписанными надлежащим образом и имеют правовую силу документов, оформленных оригинальной собственноручной подписью уполномоченного лица Исполнителя, заверенной оттиском печати.

8.5. Подписанием настоящего Договора Заказчик выражает свое согласие на получение рекламных и информационных рассылок от Исполнителя.

1. **ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА**

9.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента регистрации рекламной информации Заказчика на сайте Исполнителя www.here-food.com и действует до исполнения сторонами своих обязательств.

9.2. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора, вводить новые условия или приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления Заказчика. Если Заказчик продолжает исполнять настоящий Договор после таких изменений, это означает его согласие с ними.

9.3. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения соответствующей информации на сайте по адресу, указанному в п. 2.2.

9.4. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением условий оплаты) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора ~~.~~

9.5. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

9.6. Каждая из сторон имеет право отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке, направив другой стороне уведомление по электронной почте не позднее чем за 30 дней до планируемой даты прекращения.

9.7. Существенным условием настоящего Договора является право Исполнителя по письменному представлению уполномоченного контролирующего (надзорного) органа в случае неоднократного (два и более раза в течение 12 месяцев подряд) нарушения Заказчиком законодательства о защите прав потребителей и (или) о торговле, иных правил продажи товаров отказаться от настоящего Договора. В таком случае Заказчик возмещает Исполнителю реальный ущерб и упущенную выгоду, а Договор будет считаться расторгнутым с момента получения Заказчиком уведомления.

9.8. Заказчик соглашается с тем, что в случае одностороннего отказа от настоящего Договора по собственной инициативе либо в случае одностороннего отказа по инициативе Исполнителя, вызванного нарушением Заказчиком условий настоящего Договора или действующего законодательства, возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты услуг, не производится, даже в случае, если срок оказания оплаченных услуг не окончен.

**10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

9.1. Стороны соглашаются реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при регистрации на сайте Исполнителя.

* 1. Реквизиты Исполнителя: