

PRISTATYMO IR GRAŽINIMO POLITIKA

Apmokėjimas

Užsakymus galima apmokėti vienu iš mokėjimo būdų, nurodytų užsakymo procese. Jei turite klausimų, susijusių su mokėjimu, susisiekite: info@here-food.com.

PRISTATYMAS

Pristatymą vykdo restoranas arba Here is Food (here-food.com) pristatymo paslauga. Here is Food į pristatymo paslaugas gali įtraukti trečiąją šalį. Informacija apie užsakymo būseną ir jo vykdymą siunčiamas mobiliojo ryšio numeriu, nurodytu užsakymo metu. Visi užsakymai bus pristatyti kliento adresu, kuris buvo paminėtas užsakyme. Kai užsakymas, restorano yra perduotas kurjeriui arba paruoštas pristatymui, klientas negali pakeisti užsakyme nurodyto pristatymo adreso. Klientas bus atsakingas už užsakymą pristatymo metu. Here is Food neatsako už problemas, kurios gali kilti pristatymo proceso metu, įskaitant užsakymus, kurie nebuvo pristatyti.

GRAŽINIMAS

Jeigu kyla kokių nors problemų, susijusių su užsakymų kiekiu, kokybe ar galiojimo datos pabaiga, jas restoranas išsprendžia, jei tik klientas apie iškilusias problemas praneša per 24 valandas nuo užsakymo priėmimo. Paraiška turėtų būti išsiųsta: info@here-food.com. Paraiškoje turėtų būti nurodytas užsakymo numeris ir restorano pavadinimas. Paraiškos nagrinėjimo terminas yra 15 dienų.

Here is Food negali pakeisti ar grąžinti prekių dėl greitai gendančių produktų pobūdžio. Todėl, norint laikytis maisto saugos standartų, Here is Food negali priimti prekių atgal, taipogi paslauga negali pasiūlyti grynųjų pinigų grąžinimo už bet kurį maisto produktą (-us). Pristatymo išlaidos nėra grąžinamos.